

THERMICS ENERGIE SRL - CONTRATTO DI VENDITA - PARTE INTEGRANTE DELLA CONFERMA D'ORDINE SPECIFICA

1. OGGETTO

- 1.1 Le presenti condizioni contrattuali disciplinano i contratti di vendita dei prodotti venduti e installati in Italia indicati nei listini da parte di THERMICS ENERGIE Srl, di seguito indicata come Venditore, e costituiscono parte integrante di ogni conferma d'ordine che il cliente effettui, ben consapevole della vigenza delle predette condizioni nel concreto rapporto contrattuale anche perché oggetto di trattativa.
- 1.2 I cataloghi non costituiscono offerta e possono essere modificati in ogni momento; inoltre le caratteristiche tecniche e le prestazioni riportate nei predetti Cataloghi sono meramente indicative, non impegnano in alcun modo il Venditore il quale si riserva di apportare in qualunque momento modifiche ai prodotti.
- 1.3 Eventuali modifiche alle presenti condizioni non avranno valore se non specificatamente accettate per iscritto dal Venditore, tranne per aumento notorio dei prezzi delle materie prime.

2. ORDINI E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 2.1 Gli ordini dovranno essere compilati per iscritto e inviati al Venditore, che si riserva la facoltà di accettarli o meno in base al carico di lavoro.
- 2.2 Il contratto si conclude nel momento del ricevimento da parte del Venditore della conferma d'ordine siglata e firmata da parte del Compratore di cui al p.1. In ogni modo, anche in assenza di conferma d'ordine scritta, il contratto si considera concluso e sottoposto alle presenti Condizioni Generali di Vendita se il Compratore accetta i Prodotti consegnati dal Venditore in base all'ordine di acquisto dallo stesso effettuato e li trattiene in proprietà.

3. PREZZI E OFFERTE

- 3.1 I prezzi dei Prodotti sono quelli che risultano dal Catalogo-Listino Prezzi del Venditore.
- 3.2 I prezzi non sono comprensivi dei costi di imballaggio, trasporto, assicurazione, installazione e/o montaggio né degli ulteriori eventuali oneri (tasse, imposte, ecc.) salvo sia diversamente previsto nelle Condizioni particolari scritte ed oggetto di trattativa specifica.
- 3.3 I prezzi indicati nelle offerte non sono vincolanti ed hanno validità per 2 mesi della data delle stesse, salva in ogni caso la facoltà di revoca o modifica dell'offerta da parte del venditore, per es. per un aumento considerevole dei prezzi delle materie prime. Il venditore si riserva in ogni caso il diritto di modificare le offerte valide in corso qualora si verificino cambiamenti ed aggiornamenti nella tecnologia dei Prodotti del Venditore o cessazione dei rapporti contrattuali con i fornitori per qualsiasi causa, che inducano gioco forza il venditore a fare aggiornamenti dei listini.
- 3.4 Qualora, tra il momento della conclusione del contratto ed il momento della consegna intervengano variazioni nel listino del Venditore, i prezzi si intendono quelli in vigore al momento dell'ordine salvo specifica pattuizione contraria e/o salvo che i prodotti ordinati siano divenuti irripetibili per causa non imputabile al Venditore e siano reperibili sul mercato solo prodotti maggiormente costosi e/o che i costi di produzione degli stessi siano comprovabilmente aumentati sul mercato di oltre il 3% nel lasso temporale descritto.
- 3.5 Qualora tra il momento della conclusione del contratto ed il momento della consegna si verificino cambiamenti percentuali superiori al 3% dei prezzi delle materie prime e dei materiali utilizzati dal Venditore per la produzione dei prodotti, questi cambiamenti, a insindacabile scelta del Venditore, daranno diritto giustificato allo stesso di modificare unilateralmente i prezzi già pattuiti nella misura percentuale succitata.

4. PAGAMENTI

- 4.1 Il pagamento avviene in base alle condizioni commerciali concordate nella conferma d'ordine siglata dal Compratore.
- 4.2 Ove sia previsto il pagamento mediante rimessa diretta, questa dovrà essere effettuata mediante bonifico bancario o trasferimento SWIFT-valuta fissa a favore del beneficiario pari al giorno in cui il pagamento è dovuto - presso la banca indicata dal Venditore. Il Venditore potrà emettere tratta o ricevuta bancaria per l'importo di cui alla fattura, pagabile alla data in cui il pagamento è dovuto, presso la banca indicata dall'acquirente o, in difetto, presso la propria banca di fiducia netta città in cui ha sede il Compratore.
- 4.3 Qualora il pagamento sia previsto ad avviso merce pronta, lo stesso dovrà pervenire entro 7 giorni dal ricevimento di tale avviso.
- 4.4 In caso di mancato pagamento, totale o parziale, alla scadenza, il Compratore dovrà sulla somma non pagata gli interessi così come previsti per decorrenza e misura di saggio dal D. Lgs.231/02 e s.m.i., rimanendo invariato il diritto del Venditore di chiedere la risoluzione del contratto per inadempimento rilevante e grave, fermo il diritto al risarcimento.
- 4.5 L'eventuale pagamento parziale non fa nascere alcun diritto del Compratore sulla merce stessa (neppure la garanzia) e lo stesso pagamento parziale rimarrà acquisito al Venditore a titolo di penale ai sensi del successivo punto 9.1, fatta salva l'azione per il maggiore danno.
- 4.6 I termini di pagamento, qualunque sia la forma dello stesso, sono tassativi.
- 4.7 Si conviene espressamente che il Venditore potrà sospendere l'esecuzione del contratto di vendita concluso con il Compratore anche in punto garanzia vizi, fintanto che costui non avrà provveduto all'integrale pagamento del prezzo dovuto alla scadenza come da sua obbligazione, ed un tanto ai sensi dell'art. 1460 c.c.

5. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

- 5.1 Fatto salvo quanto sopra, qualora il ritardo nel pagamento superi i 30 giorni dalla scadenza del termine concordato, il contratto di vendita si intenderà risolto di diritto attraverso invio e ricezione di comunicazione scritta da parte del Venditore con la quale questi dichiara di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa, con diritto alla ripetizione della merce consegnata esente da manomissioni e difetti, salvo il risarcimento del danno.

6. TERMINI DI CONSEGNA

- 6.1 I termini per la consegna sono convenuti nella conferma d'ordine e sono indicativi. I termini di consegna sono computati in giorni lavorativi e, in nessun caso, potranno essere inferiori a giorni 5.
- 6.2 Ove sia previsto un anticipo di pagamento all'ordine o un pagamento da parte di una società finanziaria, i termini di consegna inizieranno a decorrere a far data dal ricevimento dell'anticipo o del benessere della società finanziaria.
- 6.3 Nel caso in cui la fornitura non possa essere effettuata per cause di forza maggiore o per caso fortuito o per altra causa quali ad es. e non esaustivamente, ritardi a mancate consegne da parte dei fornitori del venditore, interruzione o sospensione di trasporti o energie, indisponibilità o scarsità di materie prime, scioperi o agitazioni sindacali, o, comunque, per causa non imputabile al venditore, i termini di consegna si considerano automaticamente prorogati senza diritto al risarcimento dalla data di comunicazione da parte del Venditore dell'impedimento per un tempo pari alla durata del medesimo. Decorsi 60 giorni dal ricevimento della predetta comunicazione senza che l'impedimento sia venuto meno, ciascuna delle parti potrà recedere dal contratto mediante comunicazione scritta all'altra parte con raccomandata A/R. Non si accettano resi per errati acquisti.

7. CONSEGNE E PASSAGGIO DEI RISCHI

- 7.1 Ai sensi dell'art. 1510 c.c., il venditore si libera dall'obbligo di consegna rimettendo la merce al vettore. Eventuali rotture della merce alla consegna da parte del vettore devono essere denunciate a Thermics

DATA DELLA CONFERMA D'ORDINE A CUI AFFERISCE

IL CLIENTE PER ADESIONE:

Energie srl formalmente ed in modo preciso entro 3 giorni dalla consegna in modo tale da attivare la responsabilità unica del vettore in merito. Oltre il termine, il Cliente è onerato dalla richiesta di tutela direttamente verso il vettore, non essendo responsabilità di Thermics la rottura occorsa durante il trasporto.

- 7.2 La scelta dello spedizioniere spetta al Venditore e la data della consegna è quella dell'emissione dei documenti di viaggio, salvo diversi accordi scritti.
- 7.3 Il compratore è tenuto ad eseguire i necessari controlli al ricevimento della merce per verificarne la rispondenza in termini di quantità e di tipo rispetto all'ordine. Deve altresì verificare eventuali danneggiamenti e denunciarli immediatamente segnalandoli sul documento di accompagnamento della merce e/o con comunicazione scritta e dettagliata a Thermics contestuale alla ricezione del bene. Nessun reclamo tardivo o aspecifico in ordine a quantità, tipo, danneggiamenti dei prodotti può essere inoltrato in tempi successivi all'arrivo della merce presso il Compratore o nel luogo da questi indicato nel relativo ordine e quindi sarà privo di valore giuridico.
- 7.4 In caso di sostituzioni specificamente concordate tra le parti, la merce deve essere spedita al Venditore entro e non oltre il termine di mesi 1 dalla prima consegna e dovrà essere integra e nell'imballo originale.

8. GARANZIA

- 8.1 Il Venditore, salvo il caso di cui al n.4.8, presta la garanzia per i Prodotti e le parti componenti, relativamente ai materiali ed alla lavorazione, in caso di vizi originari che rendono il bene non conforme secondo le normative vigenti.
- 8.2 La durata della garanzia per i vizi originari e difetti di fabbrica è come per legge di 12 mesi, salvo il caso che il Cliente di Thermics Energie srl sia un Consumatore ai sensi del Cod. Cons. per il quale la garanzia è di 2 anni, sempre decorrenti dalla consegna della merce. Il Venditore non è tenuto alla garanzia di cui all'art. 1490 c.c., se il compratore non denuncia il vizio entro 8 giorni dalla scoperta dello stesso (2 mesi per il Consumatore). La denuncia del vizio e/o difetto riscontrato, oltre che essere tempestiva, deve essere specifica, con chiara individuazione del problema riscontrato al bene in modo tale da permettere a Thermics Energie srl di valutare se il bene sia non conforme ab origine ovvero se vi siano stati altri problemi non dipendenti da Thermics come a titolo esemplificativo un'errata installazione e posa in opera, un errato funzionamento dell'impianto termoidraulico generale dei locali ove i prodotti del Venditore sono stati posati. Si precisa che Thermics Energie srl non effettua installazione dei prodotti ma mera vendita. La specifica contestazione dei vizi e difetti preordinata alla garanzia deve avvenire in forma scritta con data certa (pec, racc. a/r) con indicazione del n. di matricola del bene e chiara specificazione del vizio, e seguire l'iter di reclamo condotto dagli uffici preposti della Thermics Energie srl a seguito di ricezione della contestazione formale. Denunce senza data certa, verbali, aspecifiche, senza indicazione del n. matricola e del chiaro vizio riscontrato non saranno tenute in considerazione perché impediscono oggettivamente al Venditore di rendere la garanzia.
- 8.3 La garanzia è esclusa e non opera in caso di decadenza p prescrizione, nei casi in cui i vizi o i difetti siano conosciuti o facilmente riconoscibili ed in casi di bene non conforme per causa non imputabile al Venditore per difetto non imputabile a difformità dei materiali o di lavorazione, ma dipendente da altre cause quali ad es.: danneggiamento durante il trasporto; non conformità dell'impianto alle normative vigenti o non esecuzione a regola d'arte dell'impianto termoidraulico e/o elettrico in cui il bene è installato e collegato; erronea installazione e posa operata da terzi (Thermics non installa); danni derivanti da caso fortuito, forza maggiore, come ad es. eventi atmosferici; manomissioni ed interventi non autorizzati, difetti dovuti ad anomalie della rete elettrica; omessa od erronea manutenzione; uso irregolare e/o non corretta osservanza del manuale di istruzioni e avvertenze e/o della scheda tecnica allegata alla macchina; mancato primo avviamento parte di un Centro di Assistenza Tecnica CAT autorizzato da Thermics; normale usura; difetti dovuti ad una non corretta e diligente custodia; corrosione o rotture provocate dai correnti vaganti, condensa, aggressività dell'acqua, trattamenti disincrostanti effettuati non correttamente; gelo; mancanza d'acqua; incrostazioni dovute a depositi di fanghi o di calcare; acidità; surriscaldamento; utilizzo di pezzi di ricambio non originali e/o non autorizzati dal Venditore. Qualora il Cliente sia un Professionista, lo stesso rinuncia espressamente all'azione di regresso di cui all'art. 131, 1°co. Cod. Cons.
- 8.4 La garanzia è operativa se l'installazione definitiva del bene, che si presume conforme entro i 6 mesi dalla vendita, è eseguita a regola d'arte entro e non oltre 2 mesi dalla consegna, in un impianto progettato e completo con tubazione idonea e già collaudato dall'installatore, realizzato a regola d'arte e conforme alle normative vigenti, ad opera di un'impresa specializzata che deve installare secondo le istruzioni per il montaggio allegate a ciascun prodotto e nella versione aggiornata, in possesso delle relative competenze tecniche. Altrimenti si declina fin d'ora ogni responsabilità e garanzia sui prodotti perché se mancano le predette condizioni i beni originariamente conformi installati in un impianto difettoso (ad es. per tubazioni inidonee, per mancanza sfiato, errata ventilazione), possono essere gravemente alterati nelle loro componenti a causa dei malfunzionamenti dell'impianto centrale dell'unità immobiliare. La garanzia presuppone che debba essere stata presentata una conferma scritta del primo avviamento della macchina (non collaudo, che già deve essere stato effettuato in regola dall'installatore dell'edificio in cui si trova il bene) ad opera di un CAT autorizzato dalla Casa Madre, a cui a richiesta anche successiva deve essere consegnata dall'installatore o committente tutta la documentazione degli impianti dell'edificio prevista per legge o per tecnica. La garanzia sul bene viene prestata ovviamente se siano state rispettate le istruzioni di montaggio predisposte e le caratteristiche del bene espresse nelle schede tecniche, che il Cliente dichiara di aver ricevuto e ritenuto congrue; ciò comporta che sul bene debba essere stato operato il controllo periodico consigliato dal Venditore tramite un suo incaricato specificamente autorizzato che lo faccia adeguatamente e conformemente alle schede tecniche. A seguito della denuncia formale e specifica di vizi, il Venditore (o un suo incaricato autorizzato) avrà facoltà di effettuare un controllo del prodotto oggetto del reclamo e di valutare se sussiste diritto alla garanzia perché il bene è non conforme per causa imputabile, ai sensi della normativa vigente. La garanzia per vizi e difetti di fabbrica è prestata gratuitamente alle prescritte condizioni e dà diritto alla sostituzione del bene e/o alle riparazioni ed i pezzi rimossi ritornano di proprietà del Venditore. Thermics Energie srl non si assume oneri per interventi in garanzia non specificamente da lei autorizzati e/o operati da terzi sulle sue macchine. Qualora un terzo non autorizzato intervenga sul bene alterando lo stato di fatto emerso a seguito della lamentela oppure qualora il bene sia stato installato erroneamente o non correttamente mantenuto secondo le schede tecniche predisposte dalla Casa Madre, la garanzia non potrà essere attivata per causa non imputabile a Thermics Energie srl. Relativamente alla necessaria ed indispensabile manutenzione corretta del bene secondo le schede tecniche preordinata al buon funzionamento della garanzia, su richiesta è possibile entro 15 giorni dal primo avviamento attestato dal CAT attivare una fornitura di servizi con un CAT autorizzato, per informazioni rivolgersi alla Thermics Energie srl (www.thermics-energie.it).

9. INADEMPIMENTO DEL COMPRATORE E CLAUSOLA PENALE

- 9.1 In caso di grave inadempimento da parte dell'acquirente all'obbligo di pagamento del prezzo entro la scadenza, dell'obbligo di procedere al ritiro e presa in consegna dei prodotti, della modifica dell'ordine oltre i 2 giorni dal ricevimento della conferma d'Ordine, la venditrice potrà trattenere gli importi già corrisposti e pretendere a titolo di penale un'ulteriore somma pari al 20% del valore del prezzo che risulta dall'ordine di acquisto.

FIRMA

PER SPECIFICA APPROVAZIONE ai sensi dell'art. 1341 c.c. delle clausole di cui ai p.ti n. 1 (oggetto del contratto), 2 (conclusione del contratto), 3.3 e 3.4 (validità dei prezzi delle offerte), 4.5 e 4.7 (pagamenti parziali ed eccezione di inadempimento), 5.1 (clausola risolutiva espressa), 6.3 (cause di forza maggiore e proroga), 7.1 e 7.3 (controlli al ricevimento merce), 8.2 e 8.3 (comunicazione formale dei difetti di conformità e non conformità non imputabile e rinuncia all'azione di regresso di cui art. 131, 1° co. Cod. Cons.), 8.4 (diritto alla consegna documentazione impianti dell'u.immob., tempo e modo dell'installazione del bene, congruità documenti tecnici, divieto di manomissioni sul bene).

FIRMA